

ЗАТВЕРДЖЕНО

Протокол засідання Правління

АТ «КБ «ГЛОБУС»

30 жовтня 2025 року № 215

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ**«Вигода без кордонів»**

(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

1.1. Організатором Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ГЛОБУС" (надалі – Банк), код ЄДРПОУ 35591059, місцезнаходження Банка: 04073, Україна, Київ, пр. Куренівський, 19/5 (Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019 року).

2. ТЕРМІНИ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Бонус – одиниця виміру, яка зараховується на бонусний рахунок Учасника Акції і списується з Бонусного рахунку на його вимогу. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату Учаснику Акції. Графічне вираження умовної одиниці (бонусу) в Мобільному застосунку GlobusPlus – «грн.» (може виражатися символом «₴»).

Бонусний рахунок – рахунок, на якому обліковуються Бонуси. Відкривається на ім'я клієнта при підключенні клієнта до програми лояльності «КЕШБЕК».

Заохочення Акції — Бонуси, які будуть зараховані на Бонусний рахунок Учасника, який виконав умови Акції «Вигода без кордонів» відповідно до Правил Акції.

Зловживання умовами Акції – недобросовісні дії Учасника Акції, в тому числі, але не виключно, дії:

- спрямовані на проведення операцій без реального переказу коштів за кордон (включаючи повернення або скасування переказу протягом 14 днів), з метою неправомірного отримання вигоди;
- що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків та / або шкоди у Банку та/або інших Учасників Акції.

Мобільний застосунок GlobusPlus – сервіс Банку у вигляді інтернет-банкінгу, що дозволяє надавати клієнтові банківські послуги та є одним із видів дистанційного банківського обслуговування, засобами якого доступ до рахунків і операцій за рахунками забезпечується в будь-який час зі смартфона за допомогою мобільного додатку через Інтернет. Завантажити Мобільний застосунок GlobusPlus можна [тут](#).

Період проведення Акції: з 01.11.2025р. по 31.12.2025р. включно.

Програма лояльності «КЕШБЕК» – програма лояльності, офіційні правила програми якої доступні за [посиланням](#).

Рахунок – поточний (картковий) рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Учаснику Акції за Договором.

Транзакція – Р2Р-переказ за кордон на картки міжнародних платіжних систем Mastercard та/або Visa, відкриті в іноземних банках, що здійснюється через Мобільний застосунок GlobusPlus з Рахунків в іноземній валюті (долар США та/або євро), відкритих в Банку. З переліком країн, на картки банків яких можливо здійснити Р2Р-переказ, можна ознайомитися [тут](#).

Учасник Акції – Клієнт Банку, який протягом одного календарного місяця в межах Періоду проведення Акції здійснив дві або більше Транзакцій у сумі не менше ніж 200 (двісті) доларів США або євро кожна, а саме Р2Р-переказів за кордон на картки міжнародних платіжних систем Mastercard та/або Visa, які відкриті в іноземних банках, за допомогою Мобільного застосунку GlobusPlus з Рахунків в іноземній валюті (долар США та/або євро), відкритих в Банку. Комісія Банку за здійснену Транзакцію не враховується до суми переказу.

3. УЧАСНИКИ І УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

3.1. Участь в Акції приймають клієнти Банку, а саме: фізичні особи – громадяни України, яким виповнилося 18 років, які відповідають визначенню Учасник Акції та всім умовам Акції.

3.1.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно протягом Періоду проведення Акції виконати наступні умови:

- мати відкритий Рахунок в іноземній валюті (долар США та/або євро) в Банку або відкрити Рахунок в іноземній валюті (долар США та/або євро) в Банку протягом Періоду проведення Акції та мати активну платіжну картку до даного Рахунку;
- мати відкритий Рахунок в національній валюті (гривня) за тарифним планом, що бере участь у Програмі лояльності «КЕШБЕК» з активною платіжною картою до даного Рахунку, з метою можливості нарахування Заохочення Акції. При цьому Рахунок не повинен бути заблокований, на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку не має бути накладено арешт, а також Рахунок не повинен перебувати в іншому статусі, який унеможливає зарахування Бонусів відповідно до умов Програми лояльності «КЕШБЕК»;
- протягом одного календарного місяця в межах Періоду проведення Акції здійснити дві або більше Транзакцій у сумі не менше ніж 200 (двісті) доларів США або євро кожна, а саме Р2Р-переказів за кордон на картки міжнародних платіжних систем Mastercard та/або Visa, які відкриті в іноземних банках, за допомогою Мобільного застосунку GlobusPlus з Рахунків в іноземній валюті (долар США та/або євро), відкритих в Банку.

3.2. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- особи, які не виконали умов цих Правил;
- особи, які перебувають у трудових відносинах з Банком;
- особи, які не мають відкритого Рахунку в іноземній валюті (долар США та/або євро) в Банку та/або платіжна картка до даного Рахунку неактивна;
- особи, які не мають відкритого Рахунку в національній валюті (гривня) за тарифним планом, що бере участь у Програмі лояльності «КЕШБЕК» та/або платіжна картка до даного Рахунку неактивна;
- особи, які мають відкритий Рахунок в національній валюті (гривня) за тарифним планом, що бере участь у Програмі лояльності «КЕШБЕК», але відповідний Рахунок заблокований або на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку накладено арешт, або Рахунок перебуває в іншому статусі, який унеможливає зарахування Бонусів відповідно до умов Програми лояльності «КЕШБЕК».
- особи, які виключені з числа Учасників Програми лояльності «КЕШБЕК»;
- нерезиденти України.

3.3. Не відповідають умовам Акції:

- Транзакції, які було здійснено до 00:00 01 листопада 2025 року та після 23:59 31 грудня 2025 за київським часом;
- Транзакції, які було здійснено на суму менше ніж 200 (двісті) доларів США або євро або по яким відбулось повернення (реверсал) на Рахунок Учасника;
- операції з отримання готівкових коштів через банкомати, банки та/або інші кредитно-фінансові заклади, через POS-термінали будь-яких банків, суб'єктів господарювання;
- перекази коштів з рахунку платіжної картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, крім переказів, що визначені як Транзакція;

- операції з оплати дорожніх чеків і лотерейних білетів;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у т. ч. через Інтернет;
- операції з використанням будь-яких інших платіжних карток, ніж платіжні картки, Транзакції по яких допускаються до участі у Акції, зокрема, платіжних карток, відкритих у національній валюті (гривні).

3.4. Банк має право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику Акції.

3.5. Участь в Акції безкоштовна. Банк не отримує винагороду від учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3.6. У разі одночасної дії кількох акцій Банку, клієнт має право виконати умови кожної з них та стати Учасником кожної акції окремо. При цьому Заохочення за кожною акцією розраховується та нараховується окремо, і не підсумовується (не сумується) з Заохоченнями за іншими акціями Банку.

4. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

4.1. **Місце проведення:** Акція проводиться по всій території України, крім тимчасово окупованих внаслідок збройної агресії Російської Федерації, порядок визначення та режим функціонування яких встановлений Законом України «[Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України](#)».

4.2. **Період проведення Акції:** з 01.11.2025р. по 31.12.2025р. включно.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

5.1. Ці Правила Акції розміщуються на Офіційному сайті Банку у мережі Інтернет за адресою: www.globusbank.com.ua (надалі – «Сайт»).

5.2. Ці Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором Акції і розміщуються на Сайті.

5.3. Банк повідомляє потенційних учасників про проведення Акції шляхом направлень електронних повідомлень, зокрема, але не виключно (один з перелічених варіантів на розсуд Банку) за допомогою: SMS, Viber, WhatsUp, Telegram, Messenger та Push-повідомлень в Мобільному застосунку GlobusPlus (надалі разом – Повідомлення).

5.4. Якщо з будь-якої причини дана Акція не може бути проведена так, як це заплановано, і така причина впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції. Організатор може в односторонньому порядку відмовитись від проведення Акції без попереднього повідомлення причин такої відмови Учасникам Акції. Після цього Організатор не буде зобов'язаний запускати будь-які нові акції чи відшкодовувати Учасникам збитки.

6. ФОНД ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Заохоченням Акції є винагорода у вигляді Бонусів у розмірі 300 (триста) Бонусів, що нараховуються Банком на Бонусний рахунок Учасника Акції, який відкритий до Рахунку в національній валюті (гривня) за тарифним планом, що бере участь у Програмі лояльності «КЕШБЕК» за умови, що до такого Рахунку є активна платіжна картка.

6.2. Бонуси нараховуються всім Учасникам Акції, які протягом одного календарного місяця в межах Періоду проведення Акції виконали умови Акції відповідно до п.3.1.1. цих Правил.

6.3. Максимальна сума Бонусів, що може бути нарахована одному Учаснику Акції за виконання умов Акції, становить 600 (шістсот) Бонусів. Зазначена сума Бонусу вказана до утримання податків та зборів, що передбачені чинним законодавством України.

6.4. Нарахування Бонусів по Акції «Вигода без кордонів» здійснюється до 10 (десятого) числа наступного місяця за календарним місяцем здійснення Транзакцій та виконання умов Акції відповідно до п.3.1.1. цих Правил у сумі, що зазначена відповідно до п.6.1. цих Правил, але не більше максимальної суми Бонусів зазначеної у п.6.3. цих Правил.

6.5. Виплата Бонусів здійснюється відповідно до діючих умов Програми лояльності «КЕШБЕК» за запитом клієнта, здійсненим у Мобільному застосунку GlobusPlus, в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом їх зарахування на рахунок клієнта Банку, що відкритий за тарифним планом «картка GlobusPlus» за умови, що до рахунку є активна картка, а у разі відсутності такого рахунку чи активної до нього картки, на рахунок за іншим тарифним планом, який доступний клієнту Банку для вибору в Мобільному застосунку GlobusPlus.

6.6. Анулювання Бонусів, що нараховуються по Акції може здійснюватись відповідно до офіційних правил Програми лояльності «КЕШБЕК».

7. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ ТА УМОВИ ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ

7.1. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання ЗАОХОЧЕННЯ Акції, відбуватиметься шляхом перевірки виконання Учасником умов Акції, зазначених у п. 3.1 цих Правил.

7.2. Вручення ЗАОХОЧЕННЯ Акції за підсумками участі в Акції здійснюється Організатором шляхом нарахування Бонусів по Акції на Рахунок Учасника Акції – Клієнта Банку.

7.3. Заміна ЗАОХОЧЕННЯ Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Бонуси обміну й поверненню не підлягають.

7.4. ЗАОХОЧЕННЯ Акції може отримати лише Учасник, який має на це право відповідно до умов цих Правил та виключно у порядку, передбаченому цими Правилами. Учасник, який виконав умови Акції, не має права передавати, поступатися або іншим чином відчужувати право на отримання ЗАОХОЧЕННЯ Акції третім особам.

7.5. У разі відсутності можливості/бажання отримати ЗАОХОЧЕННЯ Акції Учасник, що має право на ЗАОХОЧЕННЯ Акції з причин, які не залежать від Банку, Банк не сплачує Учаснику Акції, що має право на ЗАОХОЧЕННЯ Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання ЗАОХОЧЕННЯ Акції.

7.6. Учасник Акції, отримуючи ЗАОХОЧЕННЯ Акції, усвідомлює, що:

- таке ЗАОХОЧЕННЯ є доходом Учасника Акції, що має право на ЗАОХОЧЕННЯ Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Учасника Акції, що має право на ЗАОХОЧЕННЯ Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання ЗАОХОЧЕННЯ Акції може вплинути на умови отримання Учасником, що має право на ЗАОХОЧЕННЯ Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Учасник Акції, який виконав умови Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати ЗАОХОЧЕННЯ Акції, а також йому відомо про наслідки таких дій. Банк не несе відповідальності за наслідки отримання Учасником, що має право на ЗАОХОЧЕННЯ Акції додаткового блага (доходу), такого як ЗАОХОЧЕННЯ Акції.

7.7. Нарахування, утримання та сплата податків в рамках виплати/отримання ЗАОХОЧЕНЬ Акції здійснюється Банком відповідно до умов чинного законодавства України.

7.8. Прийняттям участі в Акції Учасник Акції підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами, і підтверджує свою повну та безумовну згоду з ними.

7.9. Банк залишає за собою право позбавити Учасника Акції статусу Учасника Акції на власний розсуд, в тому числі, але не виключно, на підставі Зловживання умовами Акції.

7.10. Якщо Учасник Акції бажає відмовитись від участі в Акції, йому необхідно надіслати письмове звернення до Банку за його поштовою адресою, вказаною в розділі 1 цих Правил.

7.11. Організатор звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, визначених цими Правилами, та/або неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції у випадку, якщо це невиконання виникло внаслідок надзвичайних і непереборних обставин, які не залежать від волі сторін, що відбулися після початку дії Акції і які неможливо було передбачити раніше або які існували на момент оголошення Акції, але не здійснювали безпосереднього впливу на виконання Організатором своїх зобов'язань за нею, а саме: воєнні дії, в тому числі розширення географії бойових дій на територію проведення Акції, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, епідемія, епізоотія, пандемія, карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, дії та/або вимоги та/або обмеження, які встановлює для Організатора Верховна Рада України шляхом прийняття відповідних законодавчих актів, Уряд України та Національний банк України, інші треті сторони шляхом прийняття відповідних підзаконних та локальних нормативних актів, в тому числі, але не виключно, стосовно банківського законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити Організатору у виконанні його обов'язків, встановлення обмеження на доступ до рахунків, а також ухвалення нормативних актів, зміни чинного законодавства, дії або бездіяльність органів державної влади і управління, які можуть істотно вплинути або прямо перешкодити виконанню покладених на себе Організатором зобов'язань, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 5 цих Правил.

7.12. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення Акції. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора Акції щодо визначення Учасників Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.

7.13. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну, безумовну згоду Учасника Акції з даними офіційними правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції / від участі в Акції та отримання Заохочень Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

8.2. Банк не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, карантин, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Банку обставини.

8.3. Приймаючи участь в Акції, Учасники Акції надають Банку добровільну, повну і безумовну згоду на обробку своїх персональних даних. Обробка отриманих Банком персональних даних Учасників Акції здійснюватиметься виключно з метою забезпечення виконання умов та зобов'язань, визначених цими Правилами, в обсязі і в межах, визначених статтями 296, 307, 308 [Цивільного Кодексу України](#) та Законом України «[Про захист персональних даних](#)». Банк повідомляє фізичних осіб-Учасників Акції, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, на Сайті Банку. Детальні умови щодо процедур захисту персональних даних Учасника Акції визначені Порядком і

процедурою захисту персональних даних в АТ «КБ « ГЛОБУС», що розміщений на Сайті Організатора за [посиланням](#).

8.4. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

8.5. Розпорядником персональних даних Учасників Акції є Банк, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом України «[Про захист персональних даних](#)».

8.6. Персональні дані Учасників Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у пункті 8.4 цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «[Про захист персональних даних](#)», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

8.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у пункті 8.4 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

8.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних надіславши Банку письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення Акції.

8.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «[Про захист персональних даних](#)».

8.10. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Банк не зобов'язаний вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників, що мають право на Заохочення на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

8.11. Банк не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Заохочення Акції.

8.12. Банк має право внести зміни до умов цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на офіційному сайті. Банк, не несе відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції не будуть ознайомлені з такими змінами. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до цих Правил, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами до Правил Акції.

8.13. Ці Правила затверджені Банком та діють протягом Періоду проведення Акції.

8.14. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Банком. Водночас таке рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.