

ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол засідання Правління
АТ «КБ «ГЛОБУС»
08 червня 2026 року № 112

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Програма винагород»

(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

1.1. Організатором Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ГЛОБУС" (надалі – Банк), код ЄДРПОУ 35591059, місцезнаходження Банку: 04073, Україна, Київ, пр. Куренівський, 19/5 (Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019 року).

2. ТЕРМІНИ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Акцепт пропозиції — вчинення Учасником конклюдентних дій (виконання умов визначених в Пропозиції), що свідчить про його згоду з Правилами та конкретною Пропозицією.

Бонус – одиниця виміру, яка зараховується на Бонусний рахунок Клієнта і списується з Бонусного рахунку на вимогу Клієнта. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату Клієнту. Графічне вираження умовної одиниці (бонусу) в МЗ GlobusPlus - грн (може виражатися символом «₴»).

Винагорода - Бонуси, що надаються Банком Учаснику Акції у формі та розмірі, визначених відповідною Пропозицією, за умови належного виконання Учасником Акції умов такої Пропозиції.

Зловживання умовами Акції – недобросовісні дії Учасника Акції, в тому числі, але не виключно, дії:

- спрямовані на накопичення максимальної кількості одиниць Бонусу на своєму Бонусному рахунку без фактичного належного виконання умов Пропозиції (в тому числі придбання товарів або послуг та повернення\відмова від товарів або послуг протягом 14 днів, тощо) з корисливою метою;
- що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків та/або шкоди у Банку та/або інших Учасників Акції.

Мобільний застосунок GlobusPlus (МЗ GlobusPlus) – сервіс Банку у вигляді інтернет-банкінгу, що дозволяє надавати клієнтові банківські послуги та є одним із видів дистанційного банківського обслуговування, засобами якого доступ до рахунків і операцій за рахунками забезпечується в будь-який час зі смартфона за допомогою мобільного застосунку через Інтернет. Завантажити МЗ GlobusPlus можна [тут](#).

Період проведення Акції: з 10.06.2026р. по 31.05.2027р. включно.

Програма лояльності «КЕШБЕК» – програма лояльності, офіційні правила програми якої доступні за [посиланням](#).

Пропозиція (Оффер) – повідомлення, що надсилається Банком Учаснику Акції та містить визначений Банком перелік дій та/або комплекс дій, за виконання яких Учаснику Акції буде нарахована Винагорода. Кожна Пропозиція містить в собі перелік дій та/або комплекс дій, умови та строки їх виконання, а також розмір Бонусів, нарахування яких є підставою для отримання Винагороди. Належним визначається виконання умов Пропозиції, при якому

Учасником Акції своїми власними діями виконав усі умови Пропозиції, та на момент отримання Винагороди такі дії Учасника Акції не скасовані.

Рахунок – поточний (картковий) рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Учаснику Акції в Банку за Договором.

Бонусний рахунок — рахунок на якому обліковуються Бонуси, доступні для подальшого виведення на картковий рахунок або використання згідно з умовами Банку.

Учасник Акції – дієздатна фізична особа — резидент України, яка є клієнтом Банку, зареєстрована в МЗ GlobusPlus, отримала Пропозицію Банку та виконала зазначені в ній умови згідно з Правилами Акції.

3. УЧАСНИКИ І УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

3.1. Участь в Акції беруть Учасники Акції, які виконали умови отриманої ними від Банку Пропозиції.

3.2. Банк самостійно визначає перелік Учасників Акції та повідомляє їх про можливість участі в Акції, термін дії Пропозиції та інші умови Акції (за необхідності) шляхом направлення повідомлень, зокрема, але не виключно (один з перелічених варіантів на розсуд Банку) за допомогою: SMS - повідомлення, месенджерів (Viber/Telegram) та Push-повідомлень в МЗ GlobusPlus (надалі разом – Повідомлення).

3.3. Банк на власний розсуд визначає у Пропозиції перелік дій та/або комплексу дій Учасника Акції, доступних йому у МЗ GlobusPlus, а також строки їх виконання, умови та розмір Винагороди. Учасник Акції може одночасно виконувати декілька дій та/або комплексів дій, зазначених у різних Пропозиціях Банку. Моментом акцепту умов відповідної Пропозиції вважається початок виконання Учасником Акції визначених в ній дій та/або комплексу дій.

3.4. Банк нараховує Учаснику Акції Винагороду у вигляді Бонусів у порядку та на умовах, визначених Пропозицією і цими Правилами.

3.5. Не мають права брати участь в Акції:

3.5.1. особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;

3.5.2. особи, які не виконали дії та/або комплекс дій, визначених Пропозицією та/або умови цих Правил;

3.5.3. особи, які перебувають у трудових відносинах з Банком;

3.5.4. особи, які не отримували Пропозицію від Банку згідно п.3.2. даних Правил.

3.6. Не вважаються належним виконанням умов отриманої учасником Акції Пропозиції:

3.6.1. виконання зазначених в ній дій та/або комплексу дій Учасником Акції не в період проведення Акції та після спливу терміну, визначеного відповідною Пропозицією;

3.6.2. неналежне або неповне виконання зазначених в Пропозиції дій та/або комплексу дій;

3.6.3. виконання зазначених в Пропозиції дій та/або комплексу дій з ознаками Зловживання умовами Акції;

3.6.4. виконання зазначених в Пропозиції дій та/або комплексу дій Учасником Акції, що мають ознаки шахрайства.

3.7. Участь в Акції є безкоштовною. Банк не отримує від Учасників Акції будь-якої плати за участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

4. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

4.1. **Місце проведення:** Акція проводиться по всій території України, крім тимчасово окупованих внаслідок збройної агресії Російської Федерації, порядок визначення та режим функціонування яких встановлений Законом України «[Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України](#)».

4.2. **Період проведення Акції:** з 10.06.2026р. по 31.05.2027р. включно.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

5.1. Ці Правила Акції розміщуються на Офіційному сайті Банку у мережі Інтернет за адресою: www.globusbank.com.ua (далі – «Сайт»).

5.2. Ці Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором Акції, та розміщуються на Сайті.

5.3. Банк повідомляє потенційних учасників про проведення Акції шляхом направлення електронних повідомлень.

5.4. Якщо з будь-якої причини дана Акція не може бути проведена так, як це заплановано, і така причина впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції. Організатор може в односторонньому порядку відмовитись від проведення Акції без попереднього повідомлення причин такої відмови Учасникам Акції. Після цього Організатор не буде зобов'язаний запускати будь-які нові акції чи відшкодовувати Учасникам збитки.

6. ПОРЯДОК УЧАСТІ В АКЦІЇ ТА АКЦЕПТУВАННЯ

6.1. Акція реалізується шляхом виконання Учасником умов отриманої від Банку Пропозиції.

6.2. Учасник Акції не зобов'язаний підписувати додаткові угоди чи інші документи для участі в Акції. Факт виконання умов отриманої Учасником Пропозиції вважається повним і безумовним акцептом Учасником умов цих Правил.

6.3. Виконанням умов Пропозиції вважається вчинення Учасником Акції визначених в ній дій та/або комплексу дій, у строки та на умовах, встановлених такою Пропозицією.

6.4. Банк самостійно визначає:

- перелік дій та/або комплексу дій Учасника Акції;
- строки виконання дій та/або комплексу дій Учасником Акції ;
- категорії Учасників Акції, яким доступні відповідні Пропозиції;
- розмір, порядок та строки нарахування Винагороди;
- інші умови участі в Акції.

Інформація про відповідні умови доводиться до відома Учасника Акції у Пропозиції.

6.5. Учасник має право відмовитися від участі в Акції шляхом:

- ігнорування Пропозиції;
- звернення до служби підтримки Банку;

6.6. Учасник Акції перестає брати участь в Акції, якщо по Рахунку за яким здійснювалися дії та/або комплекс дій, що пов'язані з виконанням умов Пропозиції, розпочато/ініційовано процедуру його закриття, та/або по Рахунку наявна прострочена заборгованість перед Банком та/або на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку накладено арешт або інші види обтяжень, що унеможливають отримання Винагороди.

7. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ВИНАГОРОДИ

7.1. Винагорода надається Учаснику Акції у вигляді Бонусів за належне виконання ним умов отриманої від Банку Пропозиції та цих Правил.

7.2. Винагорода надається Банком на Бонусний рахунок протягом 3 (трьох) робочих днів з дати належного виконання Учасником Пропозиції, якщо інший строк не визначений у Пропозиції.

7.3. Розмір Винагороди, умови її надання та строк кожної запропонованої дії та/або комплексу дій визначаються Банком у Пропозиції.

7.4. Виплата та анулювання Бонусів, що надаються у вигляді Винагороди по Акції здійснюється відповідно до діючих умов Програми лояльності «КЕШБЕК».

7.5. При виплаті Бонусів на Рахунок (здійснюється шляхом ініціювання виплати Клієнтом в МЗ GlobusPlus) із розрахунку 1 (один) Бонус = 1 грн. (одна гривня) Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує з цієї суми винагороди податки та збори в розмірі, передбаченому

чинним законодавством України на момент зарахування на Рахунок, відкритий в рамках договору.

7.6. Винагороду може отримати лише Учасник, який має на це право відповідно до умов отриманої ним Пропозиції, цих Правил та виключно у порядку, передбаченому Пропозицією та цими Правилами.

7.7. Учасник, який виконав умови отриманої Пропозиції та Акції, не має права передавати, поступатися або іншим чином відчужувати право на отримання Винагороди третім особам.

7.8. У разі відсутності можливості або небажання Учасника, який має право на отримання Винагороди, скористатися такою Винагородою з причин, що не залежать від Банку, Банк не сплачує жодних компенсацій, пов'язаних із неможливістю отримання чи використання Винагороди.

7.9. Учасник Акції, отримуючи Винагороду, усвідомлює, що:

- така Винагорода є доходом Учасника Акції, що має право на Винагороду та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Учасника Акції, що має право на Винагороду, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Винагороди може вплинути на умови отримання Учасником, що має право на Винагороду державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Учасник Акції, який виконав умови Акції, самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Винагороду, а також йому відомо про наслідки таких дій. Банк не несе відповідальності за наслідки отримання Учасником, що має право на Винагороду додаткового блага (доходу), такого як Винагорода.

7.10. Нарахування, утримання та сплата податків в рамках виплати Винагороди здійснюється Банком відповідно до умов чинного законодавства України.

7.11. Прийняттям участі в Акції Учасник Акції підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами, і підтверджує свою повну та безумовну згоду з ними.

7.12. Організатор Акції не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Винагороди.

7.13. Організатор звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, визначених цими Правилами, та/або неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції у випадку, якщо це невиконання виникло внаслідок надзвичайних і непереборних обставин, які не залежать від волі сторін, що відбулися після початку дії Акції і які неможливо було передбачити раніше або які існували на момент оголошення Акції, але не здійснювали безпосереднього впливу на виконання Організатором своїх зобов'язань за нею, а саме: воєнні дії, в тому числі розширення географії бойових дій на територію проведення Акції, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, епідемія, епізоотія, пандемія, карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, дії та/або вимоги та/або обмеження, які встановлює для Організатора Верховна Рада України шляхом прийняття відповідних законодавчих актів, Уряд України та Національний банк України, інші треті сторони шляхом прийняття відповідних підзаконних та локальних нормативних актів, в тому числі, але не виключно, стосовно банківського законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити Організатору у виконанні його обов'язків, встановлення обмеження на доступ до рахунків, а також ухвалення нормативних актів, зміни чинного законодавства, дії або бездіяльність органів державної влади і управління, які можуть істотно вплинути або прямо перешкодити виконанню покладених на себе Організатором

зобов'язань, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків нарахування та отримання Винагороди, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 5 цих Правил.

8. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ БАНКУ

8.1. Банк має право:

8.1.1. Змінювати параметри дій та/або комплексу дій, визначених Пропозицією, терміни їх виконання та розмір Винагороди шляхом видання внутрішніх наказів без внесення змін до цих Правил.

8.1.2. Достроково припинити дію конкретної Пропозиції, повідомивши про це Клієнта за 1 (один) робочий день через МЗ GlobusPlus.

8.1.3. Відмовити у наданні Винагороди у разі виявлення ознак шахрайства або зловживання умовами Акції.

8.1.4. Не надавати Винагороду, якщо Учасник Акції не має відкритого в Банку Рахунку в національній валюті України згідно тарифного плану, що приймає участь в Програмі лояльності «КЕШБЕК» та якщо Рахунок в національній валюті України закрито або заблоковано.

8.1.5. Вносити зміни до умов цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті. Банк, не несе відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції не будуть ознайомлені з такими змінами. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до цих Правил, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами до Правил Акції.

8.1.6. Усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції дій та/або комплексу дій, визначених Пропозицією, та цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику Акції.

8.1.7. Позбавити Учасника Акції статусу Учасника Акції на власний розсуд, в тому числі, але не виключно, на підставі Зловживання умовами Акції.

8.2. Банк не несе відповідальність за технічні збої у роботі операторів зв'язку або Інтернету, що завадили отриманню Пропозиції.

9. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ

9.1. Учасник Акції має право:

9.1.1. Ознайомитися з цими Правилами та Пропозиціями Банку.

9.1.2. Брати участь в Акції шляхом виконання дій та/або комплексу дій у порядку та на умовах, визначених цими Правилами та відповідною Пропозицією.

9.1.3. Отримувати інформацію щодо умов проведення Акції, змін до Правил та результатів виконання зазначених в Пропозиції дій та/або комплексу дій у порядку, визначеному Банком.

9.1.4. Відмовитися від участі в Акції у порядку, передбаченому цими Правилами.

9.1.5. У разі виконання всіх умов Акції претендувати на отримання Винагороди відповідно до умов отриманої від Банку Пропозиції.

9.2. Учасник Акції зобов'язаний:

9.2.1. Дотримуватися умов цих Правил та умов відповідної Пропозиції Банку.

9.2.2. Самостійно ознайомлюватися зі змінами та доповненнями до цих Правил.

9.2.3. Виконувати зазначені в Пропозиції дії та/або комплекс дій у строки та в порядку, визначені Банком.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну, безумовну згоду Учасника Акції з даними офіційними правилами Акції. Порухення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції/від участі в Акції та отримання Винагороди, при цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

10.2. Банк не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, карантин, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Банка обставини.

10.3. Приймаючи участь в Акції, Учасники Акції надають Банку добровільну, повну і безумовну згоду на обробку своїх персональних даних. Обробка отриманих Банком персональних даних Учасників Акції здійснюватиметься виключно з метою забезпечення виконання умов та зобов'язань, визначених цими Правилами, в обсязі і в межах, визначених статтями 296, 307, 308 [Цивільного Кодексу України](#) та Законом України «[Про захист персональних даних](#)». Банк повідомляє фізичних осіб - Учасників Акції, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, на Сайті Банку. Детальні умови щодо процедур захисту персональних даних Учасника Акції визначені Порядком і процедурою захисту персональних даних в АТ «КБ «ГЛОБУС», що розміщений на Сайті Організатора за [посиланням](#).

10.4. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

10.5. Розпорядником персональних даних Учасників Акції є Банк, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом України «[Про захист персональних даних](#)».

10.6. Персональні дані Учасників Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у [пункті 10.4](#) цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «[Про захист персональних даних](#)», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

10.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у [пункті 10.4](#) цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

10.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних шляхом направлення Банку письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Винагороди.

10.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «[Про захист персональних даних](#)».

10.10. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Банк не зобов'язаний вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників, що мають право на Винагороду на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

10.11. Ці Правила затверджені Банком та діють протягом Періоду проведення Акції.

10.12. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Банком. Водночас таке рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.

10.13. Ці Правила є невід'ємною частиною Програми лояльності «КЕШБЕК» та встановлюють спеціальні умови проведення Акції. У всьому, що не передбачено цими Правилами, Учасники Акції та Банк керуються Офіційними правилами програми лояльності «КЕШБЕК» та умовами [Публічної пропозиції АТ «КБ «ГЛОБУС»](#) на укладення Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування.