

Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) за програмою «Кредит на картку CashPlus» для фізичних осіб (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту).

| № з/п | Вид інформації                             | Інформація для заповнення банком                         |
|-------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                          | 3                                                        |
| 1     | <b>1. Інформація про банк</b>              |                                                          |
| 2     | Найменування                               | АТ «КБ «ГЛОБУС»                                          |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії   | Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019 р                       |
| 4     | Адреса                                     | 04073, Україна, м. Київ, пров. Куренівський, буд. 19/5   |
| 5     | Номер контактної(них) телефону(ів)         | 0800300392                                               |
| 6     | Адреса електронної пошти                   | info@globusbank.com.ua                                   |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта                 | <a href="http://globusbank.com.ua">globusbank.com.ua</a> |
| 8     | <b>2. Основні умови споживчого кредиту</b> |                                                          |
| 9     | Мета отримання кредиту                     | Споживчі цілі                                            |
| 10    | Цільова група клієнтів                     | Фізичні особи - резиденти України                        |
| 11    | Сума/ліміт кредиту, грн                    | від 2000 грн. до 20000 грн.                              |
| 12    | Строк кредитування, дн./міс./р             | 12 міс.                                                  |
| 13    | Процентна ставка, відсотки річних          | 0,00001%                                                 |
| 14    | Тип процентної ставки                      | Фіксована                                                |

|    |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | (фіксована/змінювана)                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                    | 116,78%<br><br>(точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та умов обраного кредитного продукту, які можна отримати за допомогою Кредитного калькулятора на сайті Банку)                        |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту                                                                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                                                                                       |
| 17 | <b>3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта</b>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                          |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн | від 957,60 грн. до 9576 грн.<br><br>(точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та умов обраного кредитного продукту, які можна отримати за допомогою Кредитного калькулятора на сайті Банку)   |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн                                                                           | від 2957,60 грн. до 29576 грн.<br><br>(точні розрахунки залежать від суми, терміну кредиту та умов обраного кредитного продукту, які можна отримати за допомогою Кредитного калькулятора на сайті Банку) |
| 20 | <b>4. Порядок повернення споживчого кредиту</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                          |
| 21 | Періодичність погашення:                                                                                                                                                                                           | Щомісячно, згідно графіку погашення                                                                                                                                                                      |
| 22 | суми кредиту                                                                                                                                                                                                       | Щомісячно                                                                                                                                                                                                |
| 23 | відсотків за користування кредитом                                                                                                                                                                                 | Щомісячно                                                                                                                                                                                                |
| 24 | комісій                                                                                                                                                                                                            | Щомісячно                                                                                                                                                                                                |
| 25 | Схема погашення                                                                                                                                                                                                    | Ануїтет (щомісячно рівними частинами)                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | Спосіб погашення:                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 27 | через термінал самообслуговування                                                                                                               | City24 (3%, мін. 10 грн. від суми внесених грошових коштів, зарахування коштів в той же робочий день);<br>EasyPay (1%, мін. 5 грн. від суми внесених грошових коштів).                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28 | через операційну касу                                                                                                                           | Відділення Банку<br><a href="https://globusbank.com.ua/ua/viddilennia.html">https://globusbank.com.ua/ua/viddilennia.html</a> (без комісії, зарахування в той же робочий день)                                                                                                                                                                                                                                              |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування                                                                                                      | 1. Сайт Банку (без комісії, зарахування коштів в той же робочий день за умови оплати до 22:00):<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Кредит на товар та кредит готівкою – <a href="https://www.ipay.ua/ua/partner/globusbank/bills/2808">https://www.ipay.ua/ua/partner/globusbank/bills/2808</a> (гіперпосилання)</li> </ul> 2. Мобільний додаток Банку «GlobusPlus» (без комісії, зарахування в той же робочий день) |
| 30 | інший спосіб погашення                                                                                                                          | Відділення Ощадбанку (без комісії) або відділення будь-якого іншого банку (за тарифами іншого банку) - зарахування до 3-х робочих днів                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 32 | <b>5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором</b>                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:                                                                                                 | Комісія за порушення термінів щомісячного платежу 200,00 грн. за кожне порушення строків погашення платежу. Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту – 50% річних                                                                                                                                                                                                          |
| 34 | платежів за кредитом                                                                                                                            | Включено в п.33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 35 | відсотків за користування кредитом                                                                                                              | Включено в п.33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 36 | інших платежів                                                                                                                                  | Включено в п.33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору                                                                                      | Включено в п.33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 38 | Інші заходи:                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                           |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           |
| 41 | <b>6. Права клієнта згідно з законодавством України</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                           |
| 42 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                           |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                           |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                           |
| 46 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                           |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором) | Так, у відповідності до Договору, що розміщений на сайті Банку: <a href="https://globusbank.com.ua/ua/dohovir-bankivskoho-obsluhovuvannia.html">https://globusbank.com.ua/ua/dohovir-bankivskoho-obsluhovuvannia.html</a> |
| 48 | <b>7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою, днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | До 2 (двох) банківських днів |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | До 7 (семи) календарних днів |
| 51 | <b>8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
| 52 | До банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі – Положення). Термін розгляду банком звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |                              |
| 54 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або                                                                |                              |
| 56 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти – споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                                                                                       |                              |